# 附件3

**全国志愿者扶贫案例（2020）**

**征集启事**

# 一、征集背景

# 2019年是我国打赢脱贫攻坚战三年行动的第二年，也是我国减贫史上的攻坚克难之年。党中央坚持调动全社会扶贫积极性，充分发挥政府和社会两方面力量作用，动员全社会力量参与脱贫攻坚，引导市场和社会协同发力，构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局。2020年3月，习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上发表了重要讲话，向全党全社会发出了脱贫攻坚总攻动员令，吹响了脱贫攻坚总攻冲锋号，会议指出要充分发挥扶贫系统主力军和先锋队作用，凝心聚力、一鼓作气、攻坚克难、直破楼兰，确保如期完成脱贫攻坚目标任务，确保全面建成小康社会。

国务院扶贫办社会扶贫司在2019年开展的首届“志愿者扶贫案例研究项目”取得良好成果。在此基础上，继续动员组织各类志愿服务团队、社会各界爱心人士开展扶贫志愿服务，支持引导专业社会工作和志愿服务力量积极参与脱贫攻坚，总结志愿者参与精准扶贫的可信、可行、可学的最佳实践案例和经验做法，助力精准扶贫，服务乡村振兴，现面向全国征集志愿者扶贫案例。

# 二、征集对象

在精准扶贫范围参与开展志愿服务的志愿者及志愿者团体。

志愿者个人案例申报：以志愿者个人身份申报；

志愿者团体案例申报：同一案例下，须提交三人（含）以上的志愿者台账资料，方视为团体类案例申报。

扶贫志愿者，是指自愿、无偿地以自己的时间、知识、技能、体力等从事扶贫志愿服务的16岁（含）以上的中国公民;

扶贫志愿者团体:自愿无偿开展扶贫志愿服务，由3名（含）以上志愿者所组成的团队。扶贫志愿者团体可以是企业事业单位、机关群团组织、院校科研院所、社会组织和社区内的自组织，也可以是民间团体。

精准扶贫范围：832个国家级贫困县、12.8万个建档立卡贫困村，重点向“三区三州”等深度贫困地区倾斜。

三、案例评选

案例征集和评选坚持广泛征集、择优入选原则。

（一）评选流程

1.案例申报：分自荐和组织推荐两类。组织推荐由扶贫办、民政部、教委、工商联、团中央等部门和各省（区、市）扶贫、协作部门等推荐。自荐由志愿者自行申报。

2.案例初筛：独立申报、独立筛选，项目组对征集的案例进行筛选和初评，确定100个案例进入专家评审环节。

3.实地调研：项目组将根据实际情况选择部分案例进行实地调研核查。

4.专家评审：项目组组织相关部委代表、专家学者对案例进行评审，形成2020志愿者扶贫50佳案例。

5.成果发布：50佳案例将编入《2020志愿者扶贫案例汇编》。

（二）评选标准

1.扶贫志愿服务的精准性

致力于解决制约当地、当事人发展的瓶颈问题。符合“扶贫对象精准、措施到户精准、项目安排精准、资金使用精准、因村派人精准、脱贫成效精准”六个精准的要求，强调到贫困地区第一线开展行动，尤其是开展“到村”或“驻村”的行动。

2.扶贫志愿服务的志愿性

扶贫志愿服务要体现自愿、无偿和公益原则，能体现“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

3.扶贫志愿服务的专业性

志愿者在扶贫服务中能够应用其自身专业技能。志愿者在扶贫服务项目或活动开展之前，制定了详细的计划书。扶贫志愿服务的理念符合扶贫扶志、助人自助、托底保障等专业要求。

4.扶贫志愿结果的有效性

扶贫志愿服务覆盖了较大规模的贫困人群或贫困地区。扶贫对象的收入、教育、身心健康、人居环境、乡村文化、乡村治理等社会福祉得到了明显改善。建立了可持续的扶贫模式，或者提高了扶贫对象的发展能力与脱困能力，例如：谋生能力，得到更好的教育机会。

5.扶贫志愿解决方案的创新性

与传统的解决方案相比，该扶贫服务采取了新的组织方式或服务模式，新的模式撬动了更多的社会资源；该扶贫服务采用了新的技术方法或具体实施方法，新的方法提升了志愿服务的绩效。

6.扶贫志愿服务的影响力

该扶贫服务吸引了更多的社会资源(人力、物力、资金、信息等)，并得到了媒体的广泛传播。

7.扶贫志愿服务的可持续性

该扶贫服务获得稳定的资金、物资等资源配置，具有较长的服务时间，扶贫服务未来还将有持续的本土志愿投入和资源动员机制。服务通过志愿者与扶贫对象间的互动，给扶贫对象带来更多的信心、希望，增进了社会信任与地区凝聚力，增强了当地人群应对冲击和压力的韧性。

四、案例提交内容要求

（一）案例基本信息采集表

1.服务志愿者或志愿者团队基本信息。

2.扶贫服务项目基本信息。

3.被帮扶对象基本信息。

4.项目投入、产出、社会影响等方面的基本数据。

5.如实填写扶贫志愿者（个人）台账申报表。

(二) 案例申报文本及内容

案例时间范围：2019年度

1.扶贫志愿服务案例题目 （20字以内）

题目自拟，可包括主标题和副标题。

2.扶贫志愿服务案例概要 （200字以内）

案例主要概括：案例的主体、扶贫时间和地点、解决的贫困问题、主要做法、服务领域、行动的方式和效果等进行概括性的描述。

3.志愿者或志愿服务团体介绍（300字以内）

扶贫志愿服务发起人、志愿者（或志愿者团体）的基本情况和专业知识技能（比如获得专业资质），参与志愿扶贫的出发点、擅长、价值观和扶贫志愿服务理念等，体现在志愿者扶贫相关领域或专业方面所取得的经验、成就和荣誉。

4.志愿项目或者活动的缘起（200字以内）

简述本项目发起的初衷或主要原因，项目发起的主要背景、影响因素、潜在推动力等。

5.志愿项目或活动的总体与具体目标（300字以内）

简述本项目或活动开展之初设定的总体与具体目标，以及目标设定的初衷与考虑方面。结合目前已开展的志愿服务工作和反馈信息，简述目标已达成或完成情况。

6.精准扶贫瞄准的贫困问题（300字以内）

简述具体贫困问题的基本背景及调研数据或者现象，制约当地、当事人发展的深层次原因，并说明所服务地区及贫困人口的具体情况。其中，重点介绍瞄准的人群、主要致力解决的问题。

7.扶贫志愿服务内容（1000-2000字）

应体现志愿者扶贫的精准性、专业性、创新性、可持续性等相关事实（包括解决贫困人口问题的思路、方法、模式等）和因果关系，并提炼总结出扶贫志愿服务的亮点1-3条。

7.1项目开展的基本过程（从哪年开始干什么事，谁参加了，做了什么，怎么做的，在哪儿做的）；

7.2项目或者活动实施的内容；

7.3项目或者活动实施的机制（包括人、才、物动员机制）；

7.4 项目或者活动具体实施的工作方法。

8.扶贫志愿服务成果、成效及影响力（500字以内）

可以从五个方面（有数据效果更佳）来体现志愿扶贫的效果：（1）2019年度扶贫志愿服务共投入人数和志愿服务时长，捐赠资金和物资数量（如有），覆盖贫困人群数量，撬动的社会资源；（2）扶贫志愿服务对象的改变；（3）志愿者/团体自身的成长，比如收获和改变；（4）技术、方法等改善和加强；（5）对当地环境、文化、产业、资源或者其它领域等产生的影响。

9.志愿扶贫小故事 （300字）

可提供在志愿扶贫过程中比如打动人心的小情景、如何和贫困对象发生联系、扶贫过程中的艰难和努力等，充分体现志愿精神，让志愿扶贫故事影响更多的人加入到志愿者行列。

(三)其他辅助或支撑性材料(可选)

由第三方采写的新闻报道、研究报告、宣传材料等，志愿扶贫案例相关照片4-8张、视频短片或者其他资料等。照片数量不超过8张。

志愿扶贫服务项目或活动开展前的计划或策划书，志愿扶贫服务开展过程中的记录表等。

五、案例撰写要求

1.要求用word格式文档编辑，并按统一要求排版。

2.按照上述“四.案例内容和要求”撰写，不符合格式要求将不进行评审。格式撰写所用图表清晰，说明详实。

3.图片要求：JPG格式，分辨率不小于300dip，标有图注，大小适中，画面美观，符合印刷要求。数量不超过8张。图片为志愿扶贫活动过程中拍摄的真实画面，可以涉及以下主题：（1）志愿扶贫服务主体；（2）为扶贫对象提供服务时的场景；（3）体现专业志愿服务方法；（4）反映扶贫对象前后变化的照片即对比照片（如果有为最佳）。

**4.注明案例联系人和联系方式。**

5.投稿前，请作者对案例内容进行仔细校对，避免错字、别字、漏字和标点不当。

6.案例排版格式：

页面设置：A4，默认页边距（上下各25.4毫米，左右各31.8毫米）；

字号：大标题用二号华文中宋加黑，副标题用三号楷体，二级标题用小三号黑体，正文用四号宋体，注释用5号宋体；

行距：1.5倍行距；

注释：页下注，每页重新编号。

六、投稿须知

1.来稿作品必须是原创作品，确保真实性，严禁抄袭和虚假，一经发现取消参评资格，若发生法律纠纷，由作者自行承担。

2.来稿作品将被自动视为案例申报者同意项目组进行实地调研并对案例内容进行发布和传播。

3.征集活动自2020年6月18日起至2020年8月30日止。

4.案例字数在3000-5000字。

5.邮件主题为“案例申报单位或者个人名称+案例题目+志愿者扶贫案例征集2020”。

6.组织推荐的案例电子版提交至：huyupen904@163.com。

7.志愿者个人（或团体）自行申报案例电子版提交至：admin@bonengchinaprobono.cn。

七、联系人及联系方式

国务院扶贫办社会扶贫司 胡玉盆

联系电话：010-84419714

北京博能志愿公益基金会 李静

联系电话：18611505658,15611782650

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 扶贫志愿者（个人）台账申报表 | | | |
| 一、扶贫志愿者申报人信息  \*扶贫志愿者是指，自愿、无偿地以自己的时间、知识、技能、体力等从事扶贫志愿服务的16岁（含）以上的自然人。 | 申报人姓名 | |  |
| 申报人性别 | | A男；B女 |
| 申报人手机号码 | |  |
| 申报人身份证号码 | |  |
| 是否参加扶贫志愿服务团体 | | A是 B否 |
| 本职工作所在的工作单位和职务 | | 工作单位： ；  职务： |
| 二、2019年度个人扶贫志愿服务情况 | 扶贫志愿服务所覆盖的县或村 | | 2019年度帮扶多少个 县或 村  (帮扶村数超过5个以上的志愿者,可以只填到县)  分别是 |
| 扶贫志愿服务领域（可多选） | | （1）生活生计帮扶 （2）医疗卫生健康（3）教育和技能培训（4）产业帮扶（5）社区发展（6）环境保护（7）紧急救援与救灾（8）文化体育（9）基础设施建设 (10)信息化与信息技术应用 (11)其他[请注明]： |
| 扶贫志愿服务的服务对象（可多选） | | （1）儿童 （2）青少年（3）妇女 （4）老人（5）残疾人（6）低保家庭（7）特困人员（8）其他[请注明]： |
| 扶贫志愿服务方式（可多选） | （1）政府部门组织的志愿服务活动  （2）公司企业组织的志愿服务活动  （3）高校组织的志愿服务活动  （4）枢纽型组织举办的志愿服务活动（如：中国志愿服务联合会，地方志愿服务联合会，中国红十字协会、共青团、工会、妇联、残联等组织）  （5）社会组织开展的志愿服务活动  （6）所在地区的社区志愿服务活动（如：居委会、业委会等社区社会组织）  （7）个人发起的志愿服务活动  （8）其他 | |
| 2019年志愿者提供服务的频率 | （1）只有在一年的特定时间或节日才参加志愿服务  （2）每月一次或每两月一次  （3）每周一次或双周一次  （4）每天或经常参加 | |
| 2019年您做过多少小时志愿服务工作 | 小时 | |
| 2019年服务贫困人口数 | 人 | |
| 三、往年个人扶贫志愿服务情况统计 | 2018年投入志愿服务时间 | 小时 | |
| 2018年服务贫困人口数 | 人 | |
| 2017年投入志愿服务时间 | 小时 | |
| 2017年服务受益贫困人口数 | 人 | |
| 2016年投入志愿服务时间 | 小时 | |
| 2016年服务受益贫困人口数 | 人 | |